DOCUMENT

# Voor IT, security en privacy

De basis, de koppelingen, de regels en het IT-factsheet. Bedoeld om door te sturen naar je IT-afdeling.



Uitgelicht: beheer

# Wat je hier vindt

Klik op een titel om naar die pagina te gaan.

03 Maak de veilige weg de makkelijkste

04 Groundware zit in het midden

05 Gebruik de AI die je wilt

06 Het IT-factsheet

07 Werkt met de software die je al hebt

08 Een bloemenkweker met vijf systemen

09 Eén login. Eén register van alles wat draait.

10 Jij kiest waar je AI draait

11 Het model is het kleinste deel

12 Welke AI morgen ook wint, wat je nu bouwt blijft

13 Veilig, en aantoonbaar

14 Wie mag wat, ook voor AI

# Maak de veilige weg de makkelijkste

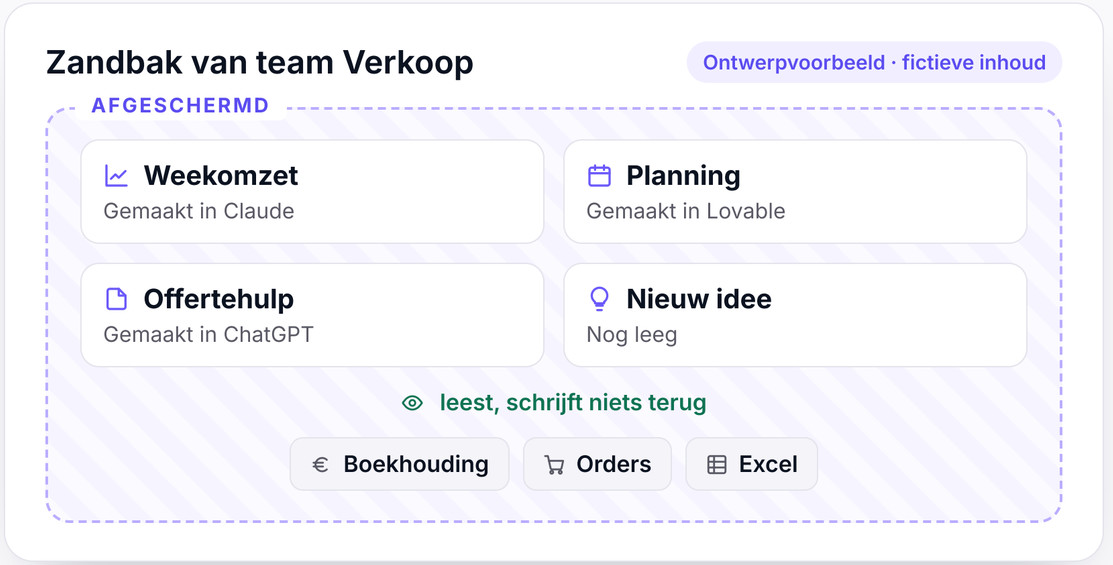
Een afgeschermde proefplek op de bodem: alleen lezen, alleen de gegevens die je vrijgeeft. Jij bepaalt welk AI-model ze mag zien. Wat werkt, gaat na een vaste check live.

### Eerst alleen lezen
Koppelingen beginnen met lezen. Er gaat niets terug naar je boekhouding of ordersysteem.

### Afgeschermd van de rest
Een experiment ziet alleen de data die het nodig heeft, en alleen wat de maker zelf mag zien.

### Altijd terug te draaien
Back-ups en een vaste weg terug. Een mislukte proef kost niets.

### Van proef naar team
Werkt het? Dan deel je de tool met je collega's, met dezelfde login en rechten.




*Proberen mag.*
*Veilig en gelogd.*

# Groundware zit in het midden

Links waar mensen bouwen en werken. Rechts de systemen die je al hebt. Groundware verbindt ze, met de regels die voor iedereen gelden.



# Gebruik de AI die je wilt

Groundware kiest niet voor je. Via een standaardkoppeling voor AI praat elke assistent met dezelfde data en dezelfde rechten. Ook Microsoft Copilot doet gewoon mee.

### Claude
Direct gekoppeld, ook Claude Code.

### ChatGPT
Dezelfde koppeling, dezelfde regels.

### Copilot
Je standaard-AI blijft. Groundware geeft het je bedrijfsdata en regels.

Direct gekoppeld

### Lovable en eigen apps
Bouw de voorkant waar je wilt, de data komt uit Groundware.

### Je eigen AI-sleutel
Claude, Mistral (Europees) of OpenAI.

Jouw keuze

### Morgen een betere?
Dan wissel je. Je data en regels blijven staan.

Geen lock-in




WAT HET OPLEVERT **Geen strijd over welke AI: iedereen werkt met dezelfde data en regels**

# Het IT-factsheet

Architectuur, toegang en gegevens op één blad. Om door te sturen naar wie het precies wil weten.

| | |
|---|---|
| **Opzet** | Eigen installatie per klant, met één opdracht neergezet. Alles draait in containers, elke versie vastgepind. |
| **Inloggen** | Eén inlogsysteem op een open standaard (OIDC), te koppelen aan je Microsoft- of Google-account. Twee stappen: app-code plus herstelcodes. |
| **AI en apps** | Zien alleen wat nodig is, nooit meer dan de persoon namens wie ze werken. Model naar keuze: als dienst, Europees of lokaal. Toegang via REST en MCP. |
| **Data** | Eigen gegevens in PostgreSQL. Gegevens uit je systemen met geschiedenis en versheid in ClickHouse. |
| **Koppelingen** | Eerst alleen lezen. Uitgaand verkeer alleen naar adressen die je toestaat. |
| **Updates** | Ondertekende releases, met security-scans bij elke release. Een mislukte update draait zichzelf terug. |
| **Open source** | Groundware is open source: de broncode kun je zelf inzien en met je eigen securitytools testen. Kijk op groundware.io. |
| **Beheer** | Een kleine beheerdienst voert alleen wijzigingen uit die een mens heeft goedgekeurd. |
| **Waar het draait** | Volledig beheerd door Denkbaar in Europese datacenters, of op je eigen server. |
| **Rechten** | Standaard geen toegang. Rollen en rechten per persoon en per soort gegevens. |
| **Logboek** | Elke wijziging wordt vastgelegd: wie, namens wie, via welke app of assistent. |
| **Geheimen** | Wachtwoorden van koppelingen versleuteld in een aparte kluis. Nooit in de browser of een export. |
| **Eigen apps** | Draaien buiten de kern en praten alleen via de officiële ingang, met eigen sleutel en logging. |
| **Back-up en herstel** | Back-ups buiten de server. Herstelsleutel alleen bij jou. Herstel op een lege server is geoefend. |
| **Weggaan** | Export in open formaten. Je data blijft leesbaar zonder Groundware. |

KORT **Veilig van de grond tot het scherm**

Meer detail op aanvraag: technische documentatie, een ingevulde beveiligingsvragenlijst of een sessie met je IT-partner.

Koppelen met wat je hebt



# Werkt met de software die je al hebt

Veel pakketten koppelen we standaard, de rest op maat. Groundware haalt de gegevens op, en daarbovenop bouw je wat je mist.

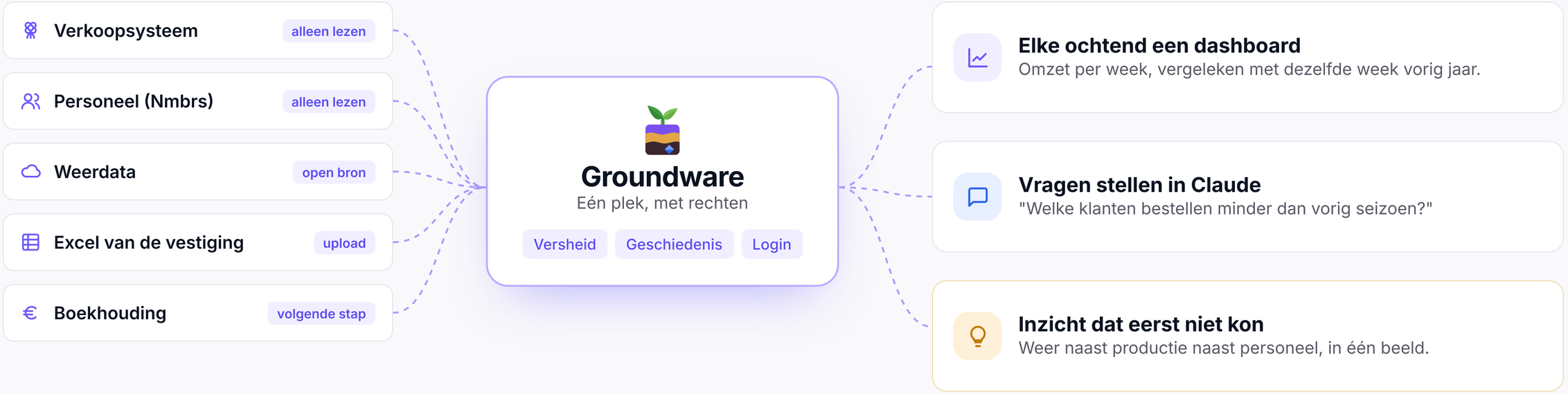
| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| KANTOOR<br>**Microsoft 365** | KANTOOR<br>**Teams** | KANTOOR<br>**SharePoint** | KANTOOR<br>**Slack** | KLANT<br>**Salesforce** | FINANCIEEL<br>**Exact Online** |
| HR EN FINANCIEEL<br>**AFAS** | FINANCIEEL<br>**Twinfield** | FINANCIEEL<br>**SnelStart** | SALARIS<br>**Nmbrs** | ERP<br>**SAP** | WEBWINKEL<br>**Shopify** |
| KLANT<br>**HubSpot** | BETALEN<br>**Mollie** | KLANTCONTACT<br>**WhatsApp** | LOGISTIEK<br>**PostNL** | ZORG<br>**Nedap Ons** | ZORG<br>**HiX** |
| OVERHEID<br>**Centric** | INSTALLATIE<br>**Syntess** | GROEN<br>**Florinet** | AI<br>**Claude** | SERVICE<br>**Topdesk** | MAATWERK<br>**Jouw eigen koppeling**<br>Elk pakket met een koppeling |

Uit een lopende pilot · Sierteelt



# Een bloemenkweker met vijf systemen

Verkoop, personeel, weer en een Excel uit de vestiging in het buitenland. Vroeger vier exports en een middag knippen en plakken. Zo komen ze samen.




ZO BEGON HET Eerst alleen lezen. Er gaat niets terug naar de bron.

Veilig en overzichtelijk



# Eén login. Eén register van alles wat draait.

Mensen, apps en AI volgen dezelfde regels. En bij een lek weet je meteen wat je moet bijwerken.

### Eén keer inloggen
Met je bestaande Microsoft- of Google-account, gekoppeld aan één inlogsysteem.

### AI ziet nooit meer dan jij
Een assistent die namens jou werkt, ziet alleen wat jij mag zien. Zo lekt er niets per ongeluk.

### Alles in één register
Elke tool met doel, gegevens, eigenaar en status. Ook de tools die collega's zelf maakten.



Uitgelicht: toegang

**Register**

Ontwerpvoorbeeld · fictieve inhoud

| | | |
|---|---|---|
| **Weekomzet** | Claude · eigenaar verkoop · orders, klanten | Bijgewerkt |
| **Planning** | Lovable · eigenaar operatie | Bijgewerkt |
| **Offertehulp** | ChatGPT · eigenaar financiën | Update nodig |
| **Assistent in Copilot** | Via een koppeling · directie | Bijgewerkt |

Jouw data, jouw keuze



# Jij kiest waar je AI draait

Jij bepaalt per soort gegevens waar de AI draait: als dienst, in Europa, bij ons, bij jou of volledig offline.

Meeste gemak — Meeste afscherming

### Als dienst

ChatGPT, Claude of Copilot, met zakelijke afspraken. Je data traint hun modellen niet.

Snel beginnen, met de beste modellen

### Europees

Een Europees model als Mistral, in Europese datacenters.

Onder Europese regels

### Bij ons

Open modellen op afgeschermde servers die wij beheren, in Europa.

Er gaat niets naar een AI-bedrijf

### Bij jou

Op je eigen server of in je eigen datacenter, beheerd door jouw IT of door ons.

Je data verlaat het pand niet

### Volledig offline

Afgesloten van internet. Geen enkele verbinding naar buiten.

Waar dat moet, zoals in de zorg, bij defensie of in een kerncentrale

**Per soort gegevens een andere keuze.** De planning mag naar Claude, het dossier blijft binnen.

**Wisselen kan altijd.** Komt er een beter of veiliger model, dan stap je over. Je data en regels blijven staan.

ZO HELPEN WE We denken mee over wat jouw gegevens nodig hebben. Niet alles hoeft op slot, en niets hoeft naar buiten als je dat niet wilt.

# Het model is het kleinste deel

Een taalmodel geeft niet elke keer hetzelfde antwoord, en kan iets verzinnen dat overtuigend klinkt. Daarom doet gewone software het rekenen, tellen en controleren. AI doet wat alleen AI kan: lezen, samenvatten en voorstellen.

**1**
### Gegevens op orde
Uit je eigen systemen, met bron en tijdstip.

**2**
### Vaste regels
Rekenen, vergelijken en controleren. Elke keer hetzelfde antwoord.

**3**
### Eén taak voor AI
Een smalle vraag met een vaste antwoordvorm, alleen waar het iets toevoegt.

**4**
### Controle
Regels toetsen het antwoord. Twijfel gaat naar een mens, met het bewijs erbij.

**5**
### Vastgelegd
In het logboek: wat er gebeurde, en waarom.

ZO WERKT HET Een tekening naast het bestek: gewone software haalt de maten eruit, AI leest alleen wat die software niet kan lezen. Een onleesbaar cijfer wordt gemarkeerd, niet gegokt. De engineer beslist.

*Weet hij het niet? Dan zegt hij dat.*

WAT HET OPLEVERT **Voorspelbaar, goedkoper, en niets verzonnen**

# Welke AI morgen ook wint, wat je nu bouwt blijft

Betere modellen maken bouwen makkelijker. Er komen meer tools, niet minder. Groundware concurreert niet met AI, het versterkt wat je ermee maakt.

**± 7 mnd**

Zo snel verdubbelt de lengte van taken die AI zelfstandig af kan

**280×**

Zoveel goedkoper werd AI van hetzelfde niveau in twee jaar

**1 op 3**

Nederlandse bedrijven gebruikte AI in 2025, een jaar eerder 1 op 4

### Een model onthoudt je bedrijf niet

Het heeft je data, je rechten en je regels nodig. Die staan in Groundware.

### Modellen wisselen, de basis blijft

Elk nieuw model kan meteen aan de slag met wat je al hebt opgebouwd.

### Elke tool maakt de volgende sneller

Data, koppelingen en kennis liggen er al. Je begint nooit meer bij nul.

KORT **AI maakt bouwen makkelijk. Een basis die er al ligt, maakt het snel én blijvend.**

Bronnen: METR 2025 · Stanford AI Index 2025 · CBS 2025

# Veilig, en aantoonbaar

De vragen die je CISO en privacy officer stellen. Met het antwoord.

### Weten we wat er draait?

Alles wat op Groundware landt, staat op één lijst: wie het maakte, welke data het gebruikt, wie erbij kan.

✓ Overzicht in plaats van schaduw-AI

### Kunnen we het aantonen?

Rechten per persoon en per soort gegevens, en elke wijziging wordt vastgelegd. Een AI ziet nooit meer dan de persoon namens wie hij werkt.

✓ Hulp bij AVG-verantwoording

### Blijven gevoelige gegevens binnen?

Jij kiest per soort gegevens welke AI ze mag zien, of geen enkele. Het logboek laat zien wat er naar buiten ging.

✓ Jij houdt de regie

### Zitten we vast?

Open standaarden voor koppelingen en inloggen. Vandaag Claude, morgen een ander model: je data en regels blijven staan.

✓ Geen lock-in

### En bij een lek?

Je weet welke tools er zijn en waarop ze draaien. Updates gaan centraal, een mislukte update draait zichzelf terug.

✓ Weten wat je moet bijwerken

### Andere vraag?

Stel hem. Juist de lastige vragen maken de basis sterker.

# Wie mag wat, ook voor AI

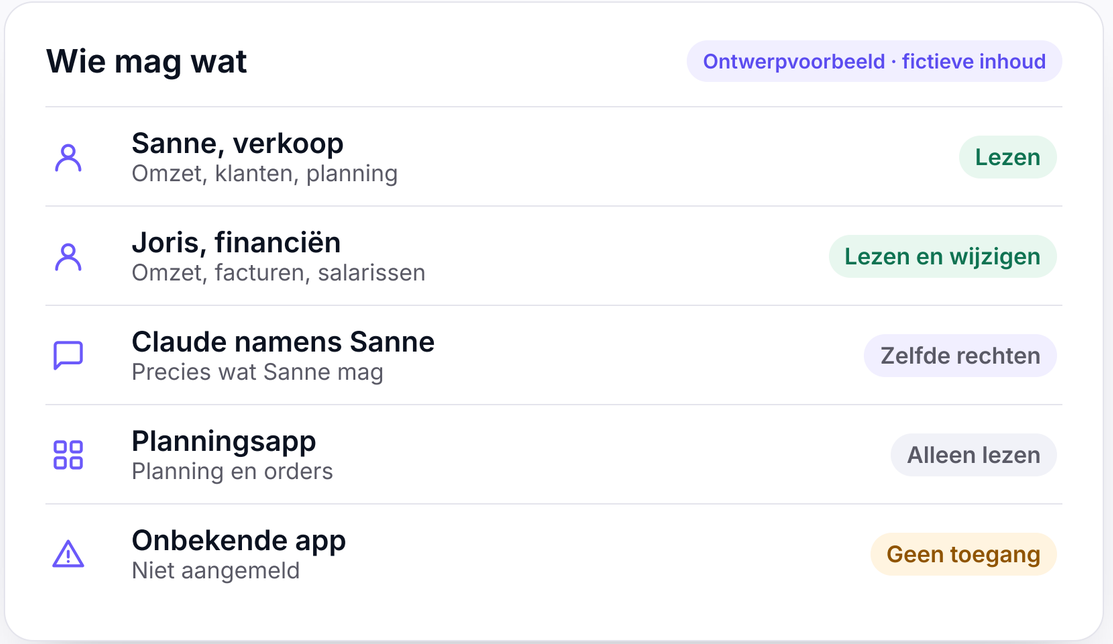
Niet elke tool zijn eigen wachtwoord. Eén ingang voor je hele bedrijf, met dezelfde regels voor mensen, apps en AI.

### Eén keer inloggen
Met je bestaande Microsoft- of Google-account, gekoppeld aan één inlogsysteem op een open standaard.

### Rechten per persoon en per soort gegevens
Wie bij de salarissen mag, wordt ergens op één plek bepaald. Niet in elke tool opnieuw.

### AI krijgt nooit meer dan de persoon
Een assistent die namens jou werkt, ziet precies wat jij mag zien. Niet meer.

### Alles wordt vastgelegd
Wie heeft wat gedaan, en namens wie. Ook als dat een AI was.




WAT HET OPLEVERT **Eén plek om rechten te regelen, voor mensen én AI**

# Alle documenten, één verhaal

Dit is een bijlage bij Het verhaal. Hier vind je alles op één plek.

## Het verhaal

HOOFDDOCUMENT

Het hoofddocument: waarom, hoe en waar je begint

## Voor je IT-afdeling

JE BENT HIER

Toegang, gegevens, beheer en beveiliging

## IT-factsheet

De korte versie, op twee pagina's

## Aanbod en prijzen

Wat we leveren en wat het kost

## Overheid en zorg

Pilot en aanbesteding

VOLGENDE STAP Plan een kosteloos uur en neem je IT-collega mee. Plan een kosteloos uur · hallo@denkbaar.nl